

Sivuston käyttö- ja toimitusehdot

Kiitos, kun käytät Painotalo Plus Digital Oy:n -verkkokauppaa.

Sivustoa koskevaa palautetta, kysymyksiä tai kehittämisehdotuksia voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@ppd.fi tai etusivun ppd.fi-sivuston yhteydenottolomakkeen kautta.

Sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Painotalo Plus Digital Oy:n (y-tunnus 0706518-1) hallinnoimassa verkkokaupassa tarjolla olevien tuotteiden valmistuksessa ja toimituksissa. Tilatessaan tuotteita verkkokaupastamme asiakas hyväksyy nämä ehdot.

Ehdot ovat voimassa 01.12.2020 alkaen.

Asiakkaan tulee olla vähintään 18-vuotias ja käyttämiensä maksuvälineiden luvallinen haltija tai hänellä tulee olla edustamansa yrityksen valtuudet suorittaa tilaus. Henkilö- ja yritystietojen käsittelyssä sovelletaan Euroopan Unionin yleisiä tietosuoja-asetus ehtoja. Asiakas luo verkkokauppaan tilin ja luo samalla henkilökohtaisen tunnisteiden (käyttäjätunnus ja salasana), näin tehtyään asiakas on vastuussa kaikista luomillaan tunnisteilla tehdyistä ostoista. Lopettaessaan tilinsä käytön asiakkaan pitää ilmoittaa lopetuksesta Painotalo Plus Digital Oy:lle kirjallisesti.

Yhtiö pidättää oikeuden koska tahansa muuttaa näitä ehtoja julkaisemalla muutetut ehdot verkkokaupan sivustolla. Muutettuja ehtoja sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty yhtiön ilmoittamana voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

Tilaaminen

Toimittamalla aineistoa ja/tai tilaamalla tuotteita verkkokaupasta asiakas hyväksyy nämä ehdot. Hyväksymällä nämä ehdot asiakas hyväksyy myös sen, että voimme lähettää sähköpostia tai tekstiviestejä tilaukseen liittyvissä asioissa.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin erillisiin aineisto-ohjeisiin https://www.ppd.fi/aineistot_ja_ohjeet/ ja toimitusehtoihin. Painotalo Plus Digital Oy ei siis vastaa virheistä, jotka johtuvat asiakkaan toimittamasta virheellisestä aineistosta tai asiakkaan toimista tilausprosessin aikana.

Aineiston toimittaminen ja tekninen laatu

Toimittamalla aineistoja verkkokaupan tilausjärjestelmään tilaaja vastaa sen lainmukaisuudesta. Verkkokaupassa ilmoitetut tuotteiden hinnat ja laatu perustuvat aineisto-ohjeiden mukaisiin aineistotoimituksiin. Mahdollinen aineistojen korjaus veloitetaan asiakkaalta erikseen sovittavan hinnan mukaisesti.

Tilausvahvistus ja tilauksen voimaantulo

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Tilaus katsotaan voimassa olevaksi, kun tilausvahvistus on lähetetty.

Koska tilausvahvistus on tositate asiakkaan ja Painotalo Plus Digital Oy:n verkkokaupan välillä tehdystä sopimuksesta ja ostoksesta, suosittelemme säilyttämään sen mahdollista jatkokäyttöä varten.

Maksutavat

Henkilötietojen ja maksutietojen välittäminen tapahtuu suojattua yhteyttä käyttäen.

Pankkimaksut

Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet. Voit maksaa Aktian, Danske Bankin, Handelsbankenin, Nordean, Oma Säästöpankin, Osuuspankin, POP-pankin, Säästöpankin, S-pankin ja Ålandsbankenin maksupainikkeilla.

Luottokorttimaksut

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard-, Debit MasterCard - ja American Express -korteilla. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa -, MasterCard SecureCode - ja American Express SafeKey -todentamispalvelut.

Mobiilimaksutavat

Mobiilimaksutavat Pivo, MobilePay ja Siirto ovat sovelluksessa toimivia palveluita.

Lasku- ja osamaksupalvelut

Lasku- ja osamaksupalveluita Checkoutin kautta tarjoavat OP, Collector, Jousto ja AfterPay. Collector tarjoaa lasku- ja osamaksuvaihtoehdon myös yritysasiakkaille.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6), Checkout Finland Oy on osa OP Ryhmää. Maksuehdot <https://www.checkout.fi/ehdot-ja-sopimukset/maksuehdot>

Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6),
Postiosoite: Hämeenkatu 6 B 33100 Tampere
Käyntiosoite: Hämeenkatu 6 A, 5. kerros
asiakaspalvelu@checkout.fi tai puhelimitse: [0800 552 010](tel:0800552010) (0,00 €/min+pvm).
<https://www.checkout.fi>

Tuotteiden toimitus

Tuotteiden normaali toimitusaika on 4-5 arkityöpäivää tilausvahvistuksen toimittamisesta tai erikseen valitun toimituspäivän mukaan.

Tuotteen toimitetaan pääsääntöisesti Postin Express -pakettina annettuun toimitusosoitteeseen. Mikäli tilaaja ei ole vastaanottamassa pakettia, jätetään paketista saapumisilmoitus. Tämän jälkeen paketti on noudettavissa Postin ilmoittamassa toimipisteessä määräajan.

Tuotteiden virheet ja korvausvelvollisuus

Painotalo Plus Digital Oy ei vastaa asiakkaan toimittaman virheellisen aineiston tai asiakkaan tilauksessa antaman virheellisen tiedon aiheuttamasta virheestä. Verkkokaupassa ilmoitetut toimitusajat ovat arvioita, niistä poikkeaminen ei aiheuta korvausvelvollisuutta. Painotalo Plus Digital Oy ei missään tilanteessa vastaa virheellisen tuotteen aiheuttamista välillisistä tai epäsuorista kustannuksista, vaan korvausvelvollisuus rajoittuu yhtiön toimittaman tuotteen arvoon. Painotalo Plus Digital Oy ei myöskään ole vastuussa sellaisesta haitasta, joka johtuu teknisistä häiriöistä tai sivustoon linkitetystä materiaalista, joka on ulkopuolisten osapuolten julkaisemaa.

Peruuttamisoikeus ja tuotteiden palauttaminen

Yritysassiakas vastaa siitä, että Painotalo Plus Digital Oy:n verkkokaupasta yrityksen nimissä tilauksen tehnyt on oikeutettu solmimaan sopimuksen tuotteiden hankinnasta ja toimituksesta yrityksen puolesta. Yritysassiakkaan laiminlyödessä tuotteiden vastaanottamiseen liittyvät velvoitteensa, on Painotalo Plus Digital Oy:llä oikeus veloittaa sille aiheutuneet ylimääräiset kustannukset ja pidentää toimitusaikaa tai purkaa sopimus.

Näihin ehtoihin, sopimukseen sekä tuotteiden toimituksiin liittyvät riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsingin kaupunki Suomessa, ja välimiesmenettely käydään Suomen kielellä.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta noudatamme kuluttajasuojalakia. Huomioithan, ettei kuluttaja-asiakkaalla ole peruuttamisoikeutta mikäli verkkokaupasta on hankittu tuotetta, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttaja-asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaaviksi. Peruuttamisoikeus ei siten koske tuotetta, joka on valmistettu tai jota on muunneltu kuluttaja-asiakkaan toimittaman aineiston perusteella.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti toimittajan ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi viedä asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saattaa asia riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi Euroopan komission ODR –foorumia kautta osoitteessa <http://ec.europa.eu/odr>. Käytä asian käsittelyn yhteydessä sähköpostiosoitettamme info@ppd.fi

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi. Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

Palautettavat tuotteet tulee pakata huolellisesti. Mikäli tuotetta on käytetty tai käsitelty huolimattomasti, asiakas vastaa tuotteen arvon alenemisesta.

Painotalo Plus Digital Oy ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu esteestä, jota Painotalo Plus Digital Oy ei voi voittaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna sopimuksen täyttämisen merkitykseen asiakkaalle.

Peruuttamisen seuraukset

Jos asiakas peruu kaupan, hyvitämme kaikki saamamme maksut mukaan lukien toimitusmaksut (poikkeuksena mahdolliset lisäkustannukset muun kuin vakiotoimituksen valitsemisesta) 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet peruutusilmoituksen. Peruuttamisilmoitukset lähetetään sähköpostitse osoitteeseen info@ppd.fi. Suoritamme hyvityksen sille maksuvälineelle, jolla alkuperäinen maksu suoritettiin, ellei muuta ole erikseen sovittu. Hyvityksestä ei missään tilanteessa koidu asiakkaalle kustannuksia. Meillä on oikeus pidättää hyvitetty summa, kunnes olemme saaneet palautetut tuotteet tai tosittuen siitä, että tuotteet on lähetetty. Asiakkaan on palautettava tai siirrettävä tuotteet meille ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Asiakkaan katsotaan noudattaneen määräaikaa, mikäli hän lähettää tuotteet meille ennen 14 päivän määräajan umpeutumista. Asiakas vastaa tuotteiden palautuskustannuksista
Tuotteet palautetaan osoitteella:

Painotalo Plus Digital Oy
Ilmarisentie 7
15200 Lahti

Asiakas vastaa vain niistä kustannuksista, jotka liittyvät tuotteiden arvon mahdolliseen alenemiseen, mikäli arvon alenemisen syynä asiakkaan toiminta.

Henkilötietojen käsittely

Sivusto kerää ja käsittelee henkilötietoja soveltuvien lakien mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja sen tarkoituksesta on saatavilla tietosuojaselosteen viimeisimmästä versiosta: <https://www.keskisuomalainen.com/tietosuojalauseke/>